

En **Gtrack SpA**, empresa chilena especializada en soluciones tecnológicas para la **gestión de transporte y control de flotas vehiculares**, nos comprometemos con la excelencia en el diseño, desarrollo, operación, soporte y mejora continua de nuestra plataforma. Nuestra gestión se fundamenta en la **satisfacción de nuestros clientes**, el **cumplimiento de los requisitos aplicables** y la **mejora permanente** de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

## Quiénes somos

Gtrack es una plataforma SaaS diseñada para empresas de transporte y logística en Chile. Ofrecemos herramientas de rastreo, control y análisis de flotas vehiculares que permiten a nuestros clientes tomar decisiones operativas informadas, mejorar la eficiencia de sus operaciones y cumplir con las exigencias regulatorias del sector transporte.

Nuestra infraestructura opera en la nube de **Google Cloud Platform**, lo que nos permite garantizar altos estándares de disponibilidad, seguridad y escalabilidad para cada uno de nuestros clientes.

## Nuestros compromisos de calidad

La Dirección de Gtrack SpA se compromete a:

- **Satisfacción del cliente.** Identificar, comprender y satisfacer las necesidades de las empresas de transporte que confían en nuestra plataforma. Nos orientamos a entregar un servicio confiable, con una disponibilidad mínima del 99,5% y tiempos de respuesta de soporte técnico acordes a la criticidad de cada incidencia.
- **Cumplimiento normativo y legal.** Asegurar la conformidad con la norma ISO 9001:2015, la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales, protección al consumidor y regulación del transporte, así como los requisitos contractuales pactados con cada cliente.
- **Mejora continua.** Aplicar el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) en todos nuestros procesos. Realizamos auditorías internas periódicas, gestionamos no conformidades de forma sistemática y revisamos la eficacia de nuestro sistema de gestión de manera regular para impulsar mejoras concretas.
- **Decisiones basadas en datos.** Monitorear indicadores clave de desempeño —disponibilidad del servicio, satisfacción del cliente, tiempos de resolución y calidad del producto— para fundamentar cada decisión de mejora y asignación de recursos.
- **Desarrollo de nuestro equipo.** Mantener un equipo competente y comprometido con la calidad, asegurando la formación continua y la toma de conciencia sobre la importancia de su rol en la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión.
- **Relaciones de confianza.** Construir relaciones transparentes y mutuamente beneficiosas con nuestros clientes, proveedores tecnológicos y demás partes interesadas, comunicando de forma clara el estado del servicio, los cambios planificados y los resultados de calidad.

## Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad abarca el **diseño, desarrollo, operación, soporte y mejora continua** de la plataforma SaaS Gtrack para la gestión de transporte y control de flota vehicular. Aplica a todos los procesos de la organización y a todo el personal involucrado en la entrega del servicio.

Esta política es comunicada a todo nuestro equipo, está disponible para nuestros clientes y partes interesadas a través de este sitio web, y es revisada periódicamente por la Dirección para asegurar que se mantiene adecuada al propósito y contexto de Gtrack SpA.

**Vigencia:** Esta política es aprobada por la Alta Dirección de Gtrack SpA y revisada al menos una vez al año, o cuando se producen cambios significativos en el contexto de la organización, en los requisitos legales o en las necesidades de nuestros clientes. **Última actualización:** Febrero 2026.

**Jonathan Silva Galaz**

Gerente General

Gtrack SpA