

En **Gtrack SpA**, empresa chilena que desarrolla y opera una plataforma **SaaS de gestión de flotas vehiculares** con infraestructura en **Google Cloud Platform**, nos comprometemos a proteger la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información de nuestra organización y de nuestros clientes. Esta política establece el marco de referencia de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Contexto y alcance

Gtrack es una plataforma SaaS diseñada para empresas de transporte y logística en Chile. Nuestra operación procesa datos sensibles de flotas, conductores, rutas y operaciones de nuestros clientes, lo que hace de la seguridad de la información un pilar estratégico de nuestro negocio.

Esta política aplica a todo el personal, procesos, sistemas, infraestructura en la nube y relaciones con terceros que procesan información de Gtrack o de sus clientes.

Compromisos de la Dirección

La Alta Dirección de Gtrack SpA se compromete a:

- **Proteger la información.** Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de toda la información que gestionamos, clasificándola según su sensibilidad y aplicando controles proporcionales al nivel de riesgo.
- **Cumplimiento normativo y legal.** Satisfacer los requisitos de la norma ISO 27001:2022, la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales y las obligaciones contractuales de seguridad pactadas con nuestros clientes.
- **Gestión de riesgos.** Mantener un proceso sistemático de evaluación y tratamiento de riesgos de seguridad de la información, asegurando que las amenazas se identifiquen, evalúen y traten oportunamente.
- **Mejora continua.** Mejorar de forma permanente la eficacia del SGSI mediante auditorías internas, revisión por la dirección, gestión de no conformidades, análisis de incidentes y retroalimentación de las partes interesadas.
- **Recursos y liderazgo.** Proporcionar los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para implementar, mantener y mejorar el SGSI, promoviendo activamente la cultura de seguridad en toda la organización.
- **Concientización del equipo.** Capacitar al cien por ciento de nuestro personal en seguridad de la información de manera anual, asegurando que cada colaborador comprenda su responsabilidad en la protección de los activos de información.

Principios de seguridad

Nuestra gestión de seguridad de la información se sustenta en los siguientes principios:

- **Mínimo privilegio:** los accesos se otorgan con los permisos estrictamente necesarios y se revisan periódicamente.
- **Defensa en profundidad:** múltiples capas de controles de seguridad protegen nuestra infraestructura y la información de nuestros clientes.
- **Responsabilidad individual:** todo el personal es responsable de proteger la información a la que accede en el ejercicio de sus funciones.
- **Respuesta ante incidentes:** mantenemos capacidad de detección y respuesta oportuna, con un tiempo medio de respuesta inferior a cuatro horas para incidentes críticos.

Esta política es comunicada a todo nuestro equipo y está disponible para nuestros clientes y partes interesadas a través de este sitio web. Su cumplimiento es obligatorio para todo el personal de Gtrack SpA.

Vigencia: Esta política es aprobada por la Alta Dirección de Gtrack SpA y revisada al menos una vez al año, o ante cambios significativos en el contexto organizacional, en la tecnología, en la legislación o tras incidentes graves de seguridad. **Última actualización:** Febrero 2026.

Jonathan Silva Galaz

Gerente General

Gtrack SpA